

Condizioni generali

Prezzi

I prezzi indicati sono prezzi giornalieri in CHF, IVA esclusa. In linea di principio vale sempre il prezzo al momento della fornitura, fissato al momento dell'ordinazione.

I prezzi delle azioni sono validi per le forniture effettuate dal primo all'ultimo giorno dell'azione.

I prezzi sono indicativi e possono essere adeguati in qualsiasi momento secondo il valore di mercato.

Per servizi supplementari viene applicato il listino prezzi valido per le richieste particolari.

Condizioni di fornitura

I prezzi sono intesi per forniture in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein franco destinatario o stazione ferroviaria/a valle.

L'importo minimo di fornitura (valore della merce fatturato senza IVA) ammonta a CHF 350.00. Se l'importo minimo non viene raggiunto, può essere addebitato un costo supplementare di CHF 30.00 per consegna.

Per le località che non possono essere fornite tramite furgone, viene computato il trasporto per ferrovia e/o funicolare (stazione più vicina).

La merce deve essere sballata, controllata e riposta in celle frigorifere o rispettivamente in celle di congelazione subito dopo la fornitura.

Se il cliente rifiuta la fornitura senza motivo o per motivi non imputabili al nostro operato, ci riserviamo il diritto di addebitargli i costi sostenuti. Di norma, si presuppone che le persone impiegate nell'azienda del cliente possano accettare la fornitura firmando la bolla di consegna.

Non vige alcun obbligo di riprendere la merce ordinata per errore o in eccesso.

Effettuiamo le consegne in base a un piano di percorso. Non è possibile convenire un orario di consegna fisso. Per quanto possibile, offriamo finestre temporali (mattino, pomeriggio).

Qualità dei prodotti

Garantiamo la qualità e la conservabilità dei nostri prodotti alle seguenti condizioni:

- a) Gli alimenti freschi devono essere sballati e immagazzinati a una temperatura massima di 2-5° C immediatamente dopo la fornitura.
- b) I prodotti surgelati devono essere trattati in modo adeguato e immagazzinati a una temperatura minima costante di -18° C.

Casse e imballaggi

Le casse Mérat sono e rimangono di proprietà della Mérat & Cie. AG. Ci riserviamo il diritto di chiedere una tassa di deposito. Teniamo un controllo delle casse e fatturiamo quelle non restituite.

Le casse IFCO vengono fatturate mensilmente in base alle tasse di deposito ufficiali. Per le casse rese vengono emesse le rispettive note di credito.

Le consegne possono essere effettuate in cartoni in funzione del giro o del ritmo di fornitura. Per motivi di igiene i cartoni usati non possono essere ripresi.

Condizioni di pagamento

Le nostre fatture devono essere saldate entro 30 giorni al netto, senza deduzioni.

In casi particolari ci riserviamo il diritto di eseguire la fornitura dietro pagamento diretto in contanti. Il pagamento in contanti non dà alcun diritto a sconti.

Se l'acquirente è in mora, ci riserviamo il diritto di non dar seguito a nuove ordinazioni né a eventuali forniture in sospeso.

Dopo il terzo richiamo sono fatturati CHF 30.00 di spese e un interesse di mora del 5%.

Reclami

Contestazioni della merce: sostituiamo qualsiasi prodotto che al momento della fornitura non era ineccepibile, a condizione che il reclamo ci venga inoltrato entro 24 ore dalla consegna per telefono o per iscritto e che la merce venga messa a disposizione con l'imballaggio originale, il numero del carico e la data di conservazione. La merce dev'essere immagazzinata e refrigerata correttamente finché Mérat non la ritira.

Diversi

Specifiche sui prodotti vengono fornite su richiesta per iscritto o elettronicamente nella forma prevista dalla Mérat. Altre presentazioni o formati sono allestiti secondo le esigenze del cliente con addebito di eventuali costi.

Accordi particolari conclusi verbalmente sono validi solo se confermati per iscritto da Mérat & Cie. AG.

Assegnando l'ordine, il cliente accetta le condizioni di vendita e fornitura.

Ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento l'assortimento, le confezioni e le modalità di fornitura.

Tutte le controversie verranno giudicate dal tribunale ordinario competente nel luogo in cui ha sede Mérat & Cie. AG. È applicabile esclusivamente il diritto svizzero.